

# Formazione al Lavoro (Aiutante di segreteria amministrativo)

FAL

Aiutante di segreteria amministrativo

## Attestato rilasciato: Validazione delle competenze

### Obiettivi:

Il corso, realizzato all'interno di una dimensione di rete tra il Centro per l'Impiego di Torino e di Chieri, il SAL di Forte Chance Piemonte, i servizi Socio Assistenziali e di salute mentale, è rivolto esclusivamente a persone con disabilità psichiatrica; offre l'opportunità di entrare nel contesto formativo, di individuare e rafforzare le proprie potenzialità e di valorizzare le performance individuali con la finalità di un'adeguata collocazione lavorativa.

Il percorso prevede una parte didattica (210 ore, di cui 4 di esame finale) da svolgere nella sede formativa, e uno stage (90 ore) da svolgere presso gli uffici amministrativi delle aziende ospitanti.

### Programma didattico

Individuare la propria mansione e operare rispetto ad essa, riconoscendo i processi che la caratterizzano, utilizzando la strumentazione prevista

Svolgere le principali operazioni di segreteria amministrativa, avvalendosi delle abilità socio-lavorative acquisite nel percorso e verificate nello stage

- ricevimento di telefonate e gestione del front line
- gestione dello smistamento della posta aziendale
- gestione del protocollo in ingresso e in uscita
- archiviazione di dati informatici e cartacei

organismo intermedio:



per una crescita intelligente,  
sostenibile ed inclusiva

[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE

Applicare le norme di igiene e sicurezza nei contesti lavorativi di indirizzo

Riconoscere il contesto operativo di applicazione ed utilizzare la manualistica di riferimento

Interagire con persone e ruoli nel sistema socio-aziendale ed impostare relazioni, in particolar modo nei contesti di lavoro

## Requisiti, modalità di accesso, posti disponibili

### Destinatari:

**Titolo di studio richiesto:** Diploma di scuola secondaria 1° grado

**Modalità di accesso:** Colloquio motivazionale

**Limite posti:** 12

## Date, orari, durata, sede di svolgimento:

**Orario:** Diurno

**Ore totali del corso:** 300

**Ore stage:** 90

**Inizio corso:**

**Fine iscrizione:** 30/09/2019

**Sede:** Forte Chance - Erica

**Costo:** Gratuito Finanziato dalla Città Metropolitana di Torino

**Stato:** In attesa di approvazione

organismo intermedio:



per una crescita intelligente,  
sostenibile ed inclusiva

[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE