

# Gestione del punto vendita (sede Chieri)

## Elementi di gestione del punto vendita



### Attestato rilasciato: validazione delle competenze

#### Obiettivi:

Il modulo "ELEMENTI DI GESTIONE DEL PUNTO VENDITA" è finalizzato a trasmettere le competenze per riconoscere il flusso logistico delle merci in ingresso/in uscita, le diverse classi merceologiche, i rischi specifici legati al settore e, più in generale, per supportare il funzionamento del punto vendita attraverso la cura degli spazi di vendita, il controllo del funzionamento degli strumenti e dello stato delle merci, l'utilizzo di strumenti utilizzati presso il punto vendita. Al termine del modulo viene certificata la competenza 'Contribuire al funzionamento del punto vendita'. Questo modulo riconosce un credito formativo valido per l'ottenimento della qualifica di "Addetto vendite".

**Requisiti d'accesso:** è richiesta la conoscenza del sistema operativo.

**Il corso potrà essere erogato in modalità a distanza fino a quando la Regione Piemonte lo consentirà. L'eventuale erogazione in presenza sarà effettuata nella sede via Conte Rossi di Montelera, 51 - Chieri (TO).**

## Programma didattico

### Elementi di tecnica commerciale

- I prezzi di vendita
- Ribasso dei prezzi
- I documenti di trasporto

organismo intermedio:



per una crescita intelligente,  
sostenibile ed inclusiva

[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE

- La fattura: gli elementi obbligatori, la determinazione dell'imponibile e l'applicazione dell'iva
- Lo scontrino e la ricevuta fiscale
- Utilizzo di applicativo gestionale: principali funzionalità, codifica e archivi, emissione di documenti

## Elementi di merceologia

- La definizione di merce e analisi delle principali categorie merceologiche
- I criteri di classificazione e di codificazione delle merci
- L'etichettatura
- Criteri e metodi di conservazione delle merci

## Elementi di organizzazione delle vendite

- Organizzazione del servizio/reparto commerciale-vendita
- Struttura dell'area vendita
- Collegamenti reparto vendita e magazzino
- La strumentazione tipica di un servizio/reparto di vendita
- Funzionamento delle principali attrezzature per la preparazione e pesatura dei prodotti, confezionamento, imballaggio, trasporto, emissione documenti di vendita/riscossione/cassa
- Controllo periodico della corretta impostazione e funzionamento delle attrezzature
- Procedure e strumenti di rilevazione delle anomalie e del malfunzionamento dei principali strumenti del servizio/reparto vendita
- Predisposizione e cura del proprio spazio di lavoro

## Elementi di gestione del magazzino

- La gestione e le attrezzature tipiche del magazzino
- Le procedure di magazzino: ricezione e stoccaggio delle merci, codifica degli articoli, imballaggi ed etichettature, spedizioni, gestione resi
- Inventario
- La gestione delle scorte: concetto di scorta minima, procedura per riordino merci
- Utilizzo di applicativo gestionale per le operazioni di magazzino

## Procedure e tecniche di igiene e pulizia e riordino

- Scopo e regole di igiene, pulizia e riordino dello spazio di lavoro
- L'igiene dell'ambiente di lavoro e degli strumenti
- Le specificità relative alle norme di igiene dei locali
- Le norme di igiene del prodotto e del personale

## Sicurezza - rischi specifici

- Analisi rischi, malattie professionali e infortuni riferiti al processo
- Rischi specifici dell'operatività nei reparti vendita e magazzino: utilizzo in sicurezza degli utensili manuali; corretta movimentazione manuale dei carichi, manipolazione e stoccaggio materiali; dispositivi di protezione individuale.

## Organizzazione della sicurezza aziendale

- Concetti generali in tema di prevenzione e protezione
- Concetti di rischio/pericolo/danno
- Prevenzione e Protezione
- Dispositivi di protezione individuale
- Organizzazione della prevenzione aziendale
- Diritti e doveri dei vari soggetti aziendali incaricati
- Organi di vigilanza, controllo e assistenza

## Verifica finale

## Requisiti, modalità di accesso, posti disponibili

### Destinatari:

**Titolo di studio richiesto:** Obbligo scolastico

**Modalità di accesso:** ordine d'arrivo

**Limite posti:** 15

organismo intermedio:



per una crescita intelligente,  
sostenibile ed inclusiva

[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE

## Date, orari, durata, sede di svolgimento:

**Orario:** 18:30 - 22:00

**Ore totali del corso:** 90

**Ore stage:** 0

**Inizio corso:** a completamento classe

**Fine iscrizione:** 30/06/2021

**Sede:** Forte Chance - Angelica (Chieri)

**Costo:** €0,00 - €297,00...

**Stato:** Approvato

organismo intermedio:



per una crescita intelligente,  
sostenibile ed inclusiva

[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE